

L'incollable



PARCOURS. A 29 ans, Rachel Guitton est responsable du secteur littérature chez Le Failler, à Rennes, où elle est entrée en septembre 2009. Avant d'arriver là, elle était passée par une licence de lettres modernes et une autre en sciences de l'éducation. Après avoir raté le concours de professeur des écoles, elle s'est tournée vers le brevet professionnel de libraire, qu'elle a effectué à Laval.

MÉTHODE. « *Outre l'envie de partager, je privilégie l'accueil, l'accompagnement et la satisfaction du client. Plus que de vendre un livre qui me plaît, il est essentiel que je vende un livre qui lui plaise. Ce qui nécessite à la fois une grande écoute et une connaissance de mon rayon. Au fil de mes lectures et du travail avec les représentants, je me constitue donc une gamme de livres qui peuvent couvrir un large public. Lorsque je lis, même si c'est parfois purement professionnel comme lors de la rentrée littéraire, je garde toujours en tête l'idée de me faire plaisir et de sortir des sentiers battus pour favoriser la découverte. En refermant le livre, je pense à qui je vais pouvoir le conseiller. J'écris ensuite un résumé qui donne envie sans trop dévoiler, et je cherche trois qualificatifs accrocheurs, que je teste ensuite sur les clients.* »

À SON ACTIF. Première sur Datalib, elle a vendu 285 exemplaires de *Eux sur la photo* d'Hélène Gestern (Arléa). Elle a repéré ce livre pour sa capacité à répondre à une large palette de besoins et a demandé à ses collègues de le lire et de le porter. ●