



UCO  
LAVAL

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE L'OUEST

# LICENCE PROFESSIONNELLE CHARGÉ D'AFFAIRES AGENCEMENT MENUISERIE CONSTRUCTION BOIS

**Le chargé d'affaires** concrétise l'idée, le rêve du client. Il crée des espaces de vie et de bien-être, du projet à la réalisation. Doté d'une solide base technique alliée au sens de la relation client, il représente l'entreprise auprès des clients et de la maîtrise d'œuvre. Il apprécie la capacité technique de l'entreprise à répondre à une demande. Il démarché les clients et assure le pilotage et la gestion du chantier et la réception.

La formation s'adresse à des diplômés bac + 2 : Construction bois, BTS Design d'Espace, AEA, Menuiserie Agencement, architecture intérieur\*.

## OBJECTIF

La licence professionnelle forme des chargés d'affaires en agencement polyvalents, capables de gérer un portefeuille clients. Les compétences visées sont les suivantes :

- **compétences commerciales**

- Prospector les futurs clients
- Assurer la relation client tout au long de l'affaire
- Définir les outils de développement de la relation client, les mettre en oeuvre et assurer le contrôle
- Définir et mettre en place les outils marketing et évaluer les actions de manière à concevoir un tableau de bord de l'activité commerciale - optimiser la relation client
- Initier et conduire des entretiens de vente, négocier les affaires en conjuguant les intérêts de l'entreprise et ceux du client

- **compétences de management**

- Piloter un projet écoresponsable
- Assurer le bon déroulement de l'affaire par une méthodologie dans le respect des conditions d'exécution
- Animer et gérer les équipes de compagnons

- **compétences de gestion**

- Maîtriser les coûts et les budgets
- Définir et mettre en place le tableau de bord de suivi de chaque affaire
- Proposer et mettre en oeuvre toutes les solutions pour optimiser l'efficacité de l'entreprise

- **compétences techniques**

- Proposer les solutions techniques adaptées dans les règles de l'art
- Coordonner et suivre les travaux, et les corps de métier intervenant sur le chantier
- Assurer le suivi administratif et réglementaire de l'affaire

## PÉDAGOGIE

- L'organisation, le contenu et les modalités de recrutement sont définis en collaboration avec **les organisations professionnelles**.
- Les **formateurs** des matières relatives au métier sont des **professionnels en activité** dans ce secteur.
- La formation est organisée selon les **modalités de l'alternance**. Un livret de professionnalisation permet de gérer la progression en entreprise.
- Une **visite pédagogique** en entreprise a lieu systématiquement à mi-parcours du stage. Un **suivi individualisé** avec le chef d'entreprise et l'étudiant est mis en place à chaque retour de période en entreprise.

## LES + DE LA FORMATION

- Participation soutenue du secteur professionnel
- Diversité des intervenants professionnels, accompagnement dans l'alternance
- Design d'espace, nouveaux marchés, numérique, BIM
- Certificats : PIX - Certificat Voltaire -RGE



## CONTACT

UCO Laval  
25 rue du Mans  
53 000 LAVAL



**Martine Le Gall**,  
responsable de la formation  
Tél : 06 16 16 47 36  
m.legall@ucolaval.net

Secrétariat Tél : 02 43 64 36 64

Sur [www.laval.uco.fr](http://www.laval.uco.fr)

- > Dossier de candidature
- > Calendrier prévisionnel

Universitaire &  
Professionnel

## ALTERNANCE

595 h de formation à l'UCO Laval et 24h d'évaluation - 665 h de stage et projet en entreprise.

**Rythme moyen d'alternance** : 2 semaines à l'UCO Laval / 3 semaines en entreprise.

## CALENDRIER

Du 3 septembre 2018 à début juillet 2019.  
Module d'homogénéisation de 2 semaines en option. Nous consulter.

\*voir page 2 : admission inscription

## CONTENU DE LA FORMATION

UE1 - 55h Environnement professionnel du secteur de l'agencement menuiserie, de la construction bois : Normes - Droit - Développement durable - Assurances - Prévention des risques - Qualifications - Accessibilité - Marchés publics et privés - Intégrer une démarche BIM

UE2 - 90h Technologie : Agencement menuiserie, construction bois-charpente

UE3 - 94h Techniques commerciales et de gestion adaptées aux spécificités du secteur - Gestion économique de l'affaire

UE4 - 100h Techniques de métré-devis spécialisées - Evaluation des coûts - Techniques d'aménagement de planification, conduite et suivi

UE5 - 71h Communication - Anglais - Management des équipes - Management de projet - Certificat Voltaire

UE6 - 51h Outils méthodologiques : Maths et stats - Technologies de l'information et de communication - Infographie - PIX - Méthodes et techniques de création

UE7 - 134h Projets tuteurés (dont méthodologie, conduite et accompagnement de projets réels en présentiel)

UE8 - 560h Stage professionnel

Travaux encadrés, visites de chantier et d'entreprises (104h)

**Options de soutien** : Bureautique - Stratégie d'entreprise - Création et reprise

## VALIDATION

Licence professionnelle Métiers du BTP : Bâtiment et construction - parcours type Chargé d'affaires en agencement, menuiserie, construction bois en convention avec Le Mans Université

## STATUT

• **Statut stagiaire de la formation professionnelle** : contrat de professionnalisation, demandeur d'emploi ou CIF.

• **Statut étudiant** : droit aux bourses nationales d'enseignement supérieur. Les périodes de stage font l'objet d'une gratification obligatoire (30% du SMIC).

## FRAIS DE FORMATION

Participation aux frais de formation (droits d'inscription et frais de scolarité) de 3 017 € à 4 296 € pour l'année 2018-2019 en fonction du quotient familial.

Les contrats pro bénéficient d'une prise en charge des coûts de formation par leur entreprise suivant devis (prendre contact avec la responsable de formation au 06 16 16 47 36). 301 € peuvent rester à la charge de l'étudiant au titre des frais annexes facultatifs.



## \* ADMISSION - INSCRIPTION

**Conditions** : formation ouverte à des personnes autonomes, dynamiques, dotées d'un bon relationnel et d'aptitudes commerciales, ayant validé un diplôme niveau III (bac +2), sinon, une validation des études (VES) ou des acquis professionnels (VAP) devra être effectuée.

**Modalités** : Candidature en ligne de décembre à mai sur notre site internet [www.laval.uco.fr](http://www.laval.uco.fr) (participation aux frais de dossier : 40 €). À réception du dossier, le candidat est invité à un entretien si son profil correspond aux critères prioritaires fixés par l'UCO Laval et ses partenaires. Le candidat y présente alors sa motivation pour le métier et la formation ainsi que ses résultats universitaires. Un bilan de l'entretien est immédiatement formulé. Si l'avis est positif, un accompagnement individuel est proposé pour la recherche d'une entreprise d'accueil.

Le jury d'admission des candidats statue début mai (jury anticipé) et à la mi-juin. Le candidat peut alors être refusé, placé sur liste d'attente ou admis définitivement. Il doit dès lors conclure un contrat avec une entreprise ou poursuivre sa recherche d'entreprise d'accueil.

**L'inscription sera définitive après réception :**

- du versement d'un acompte de 301 € au titre de l'inscription universitaire (restitué en cas d'échec à l'examen donnant accès à la licence, mais pas en cas de désistement), ou au titre des frais annexes facultatifs pour les contrats pro,
- de la photocopie des résultats de l'examen donnant accès à la licence, après obtention de celui-ci,
- de l'accord d'une entreprise des métiers de l'aménagement et de la finition pour l'accueil pendant les périodes de formation en entreprise (cet accord doit être signé avant l'entrée en formation).

