

DIPLÔME D'UNIVERSITÉ CHARGÉ DE CLIENTÈLE DE «PROFESSIONNELS» EN BANQUE



LE MOT DU RESPONSABLE DE FORMATION

INTÉGREZ le monde bancaire grâce à une formation en alternance opérationnelle en correspondance avec votre projet professionnel.

DÉVELOPPEZ votre capacité d'analyse et votre sens commercial sur un segment de clientèle d'une grande diversité.

ÉVOLUEZ dans un secteur offrant, à la mesure de votre potentiel, de multiples opportunités de responsabilités.

OBJECTIF

Former des futur(e)s chargé(e)s de clientèle de professionnels:

- Répondant aux exigences des évolutions récentes de la profession et capables de s'intégrer efficacement et immédiatement en agence et de s'adapter aux évolutions à venir du métier,
- Capables d'assurer, après un prolongement d'expérience en agence, la responsabilité de la gestion et du développement d'un portefeuille de clientèle de professionnels ou agricole en les accompagnant sur le plan personnel et sur le plan professionnel,
- Ayant pour mission de suivre leurs clients, d'étudier leurs besoins, de les conseiller, de leur vendre des produits et des services, d'analyser et de mettre en place les financements d'investissements et d'exploitation, de suivre les risques, et de mener ou de participer à toute autre action contribuant à la réalisation des objectifs qualitatifs et quantitatifs de l'agence.

PÉDAGOGIE

L'organisation, le contenu, et les modalités de recrutement de la formation sont définis en collaboration avec les réseaux partenaires.

Les formateurs des matières professionnelles sont des professionnels de la banque-assurances en activité chez nos partenaires.

La formation est organisée selon les modalités de l'alternance. Un livret individuel permet de gérer les liens pédagogiques entre les maîtres de stage, les étudiants et les formateurs afin de créer des interactions entre les périodes à l'UCO Laval et les périodes en entreprise. Une visite pédagogique en agence a lieu systématiquement à mi-parcours de la formation.

ALTERNANCE

455 heures de formation et de travaux encadrés à l'UCO Laval,

560 heures de stage en entreprise (sous statut étudiant),

Rythme d'alternance : 2 à 6 semaines à l'UCO Laval / 3 à 6 semaines en entreprise,

2 semaines d'examens finaux en janvier et en juin.

CONTACT

UCO Laval - 25 rue du Mans - 53000 LAVAL

Hervé Glémot, responsable de la formation
Tél : 02 43 64 36 64 - h.glemot@uco-laval.net

Brigitte Matthys, assistante administrative
Tél : 02 43 64 36 64 - b.matthys@uco-laval.net

En téléchargement sur www.uco-laval.net

Dossier de candidature - Référentiel métier
Calendrier prévisionnel - Référentiel de formation

INSERTION PROFESSIONNELLE

90 % dès la fin de la formation.

TAUX DE RÉUSSITE À L'EXAMEN

2013: 60% 2012 : 90 %

L'UCO Laval est

 membre de **L'unam**
L'Université Nantes Angers Le Mans

L'UCO Laval est située sur le campus de l'enseignement catholique en Mayenne, dans un espace de verdure regroupant 700 étudiants en centre-ville, à proximité du cœur historique de la ville et à moins de 10 minutes à pied de la gare SNCF, des bibliothèques, librairies, cinéma, théâtre, salles de spectacle...

Petite restauration chaude et sandwichs disponibles sur place.

Certains locaux sont en accès libre le soir et le week-end en fonction des besoins.

4 100 étudiants choisissent Laval chaque année : deux écoles d'ingénieurs, Université, IUT, IUFRM, UCO Laval...

Restaurant universitaire, événements étudiants, grande accessibilité des équipements sportifs.

Coût du logement inférieur de 20 % par rapport à Rennes ou Nantes.

CONTENU

UE 1 (37,5h) : Connaissance de l'entreprise

UE 2 (28h): Economie générale

UE 3 (63h): Droit et fiscalité

UE 4 (63h): Comptabilité et analyse financière

UE 5 (91h): L'offre bancaire aux professionnels

UE 6 (77,5h) : La gestion d'un portefeuille de professionnels ou de clientèle agricole

UE 7 (28h) : Le mémoire professionnel

UE 8 (560h) : Stage en entreprise

UE 9 (63h) : L'offre bancaire aux particuliers

VALIDATION

Diplôme d'Université Chargé de Clientèle de Professionnels en Banque, de l'Université Catholique de l'Ouest.

STATUT

- **Stagiaire de la formation professionnelle** : contrat de professionnalisation, demandeur d'emploi, salarié en période de professionnalisation ou CIF.

- **Statut étudiant** : les périodes de stage font l'objet d'une gratification obligatoire.

ADMISSION - INSCRIPTION

Conditions

La formation est ouverte :

- Aux personnes faisant preuve d'aptitudes commerciales et titulaires d'un diplôme universitaire ou professionnel de niveau BAC + 3: Sciences économiques, Finances, Economie et gestion, Management des entreprises,

- Aux salariés d'établissements bancaires devant prendre en charge un portefeuille de clientèle de professionnels ou agricole. Ces salariés peuvent être détachés par l'entreprise ou faire valoir leurs droits à la formation continue.

Une validation des études supérieures ou des acquis professionnels peut être effectuée pour les candidats non titulaires d'un titre ou d'un diplôme d'un niveau BAC + 3.

Modalités

Les dossiers de candidature sont à retirer à partir du mois de janvier (participation aux frais de dossier : 30 €). Dépôt des dossiers de mi-mars à fin juin.

A réception du dossier, le candidat est invité à un entretien si son profil correspond aux critères prioritaires fixés par l'UCO Laval et ses partenaires (date fixée avec le candidat).

Le jury d'admission statue fin juin (jury anticipé mi-mai).

Le candidat peut alors être refusé, placé sur liste d'attente ou admis définitivement. Il devra trouver par lui-même une entreprise d'accueil parmi les partenaires ou d'autres établissements bancaires pour les périodes de formation en entreprise en correspondance avec le métier de chargé de clientèle de professionnels. Les stages peuvent se dérouler dans le Grand Ouest.

L'inscription est définitive après réception :

- Du versement de 284 € au titre de l'inscription universitaire (restitué en cas d'échec à l'examen donnant accès au Diplôme d'Université, mais pas en cas de désistement),

- De la photocopie des résultats de l'examen donnant accès au Diplôme d'Université,

- De l'accord d'une agence bancaire pour l'accueil en agence lors des périodes en entreprise.



CALENDRIER

Du 15 septembre 2014 au 04 juillet 2015.

FRAIS DE FORMATION

Participation aux frais de formation (droits d'inscription et frais de scolarité) : de 2 845 € à 3 470 € pour l'année 2014-2015 en fonction du quotient familial. Les apprentis et les contrats de professionnalisation bénéficient d'une prise en charge des coûts de formation par la région ou leur employeur, 284 € peuvent rester à leur charge au titre de l'inscription universitaire.

PORTES OUVERTES

Samedi 11 janvier et samedi 22 février 2014 de 9h à 17h.